

**WIEHAG**

wiehag.com



# CODE OF CONDUCT

# ORIENTIERUNG SCHAFFEN

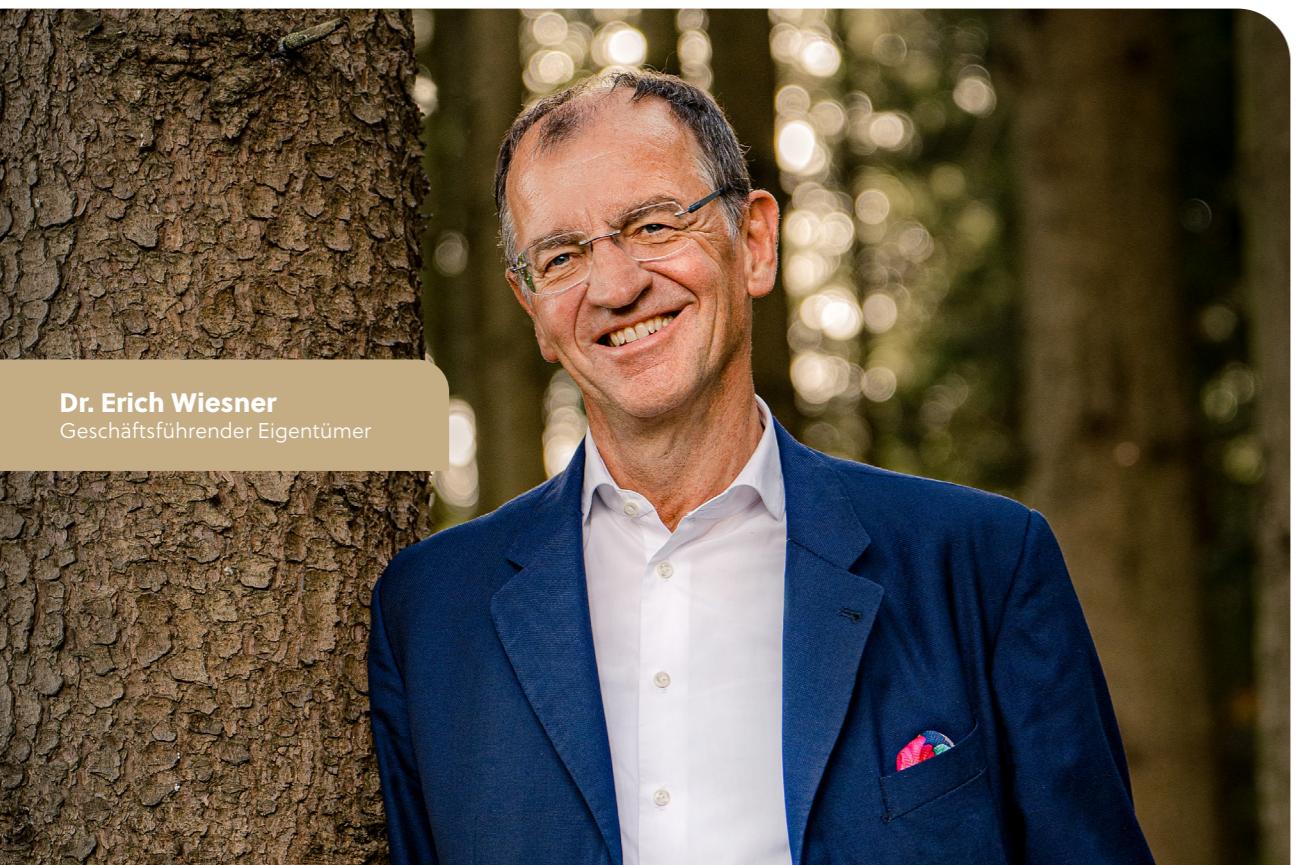
WIEHAG blickt auf mehr als 175 Jahre Geschichte zurück – eine Geschichte, die von Verantwortung, Verlässlichkeit und Fortschritt geprägt ist. Wir legen größten Wert auf ein faires, respektvolles und vertrauensvolles Miteinander – sowohl intern im Team als auch im Umgang mit Kunden und Partnerunternehmen. Ethische Standards und gesetzeskonformes Verhalten sind für uns elementare Grundlagen, um unsere Werte, unsere Reputation und unsere nachhaltigen Unternehmensziele zu schützen.

Mit dem vorliegenden Code of Conduct dokumentieren wir unsere verbindlichen Grundsätze für verantwortungsbewusstes, integres Verhalten – im Miteinander im Unternehmen, in der Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartner:innen sowie im Umgang mit Ressourcen und Umwelt.

Dabei ist Nachhaltigkeit die Grundlage unseres unternehmerischen Denkens und Handelns. Wie ein gesunder Wald, der als ökologisches System nur im Gleichgewicht wachsen kann, sehen auch wir uns als Teil eines größeren Ganzen. Dieses Bewusstsein prägt unser ethisches Handeln, unsere Innovationskraft und unser Bestreben, Teil der grünen Transformation der gebauten Umwelt zu sein.

Verantwortung bedeutet für uns auch, mit Weitblick und Mut neue Wege zu beschreiten und die Grenzen im Ingenieurholzbau immer wieder neu zu definieren – stets im Einklang mit der Natur, offen für Neues und mit dem klaren Ziel, positive Impulse für künftige Generationen zu setzen. Denn Langlebigkeit ist die intelligenteste Form der Nachhaltigkeit.

Mit unserem Code of Conduct geben wir Orientierung und schaffen Vertrauen. Er ist unser gemeinsamer Rahmen für ein wertebasiertes, zukunftsgerichtetes Wachstum – tief verwurzelt und konsequent ausgerichtet auf eine lebenswerte Zukunft.



**Dr. Erich Wiesner**  
Geschäftsführender Eigentümer

# WERTE MIT WIRKUNG

# Leit

**Wir gestalten unsere Beziehungen respektvoll:**

Wir begegnen allen Menschen, dem Rohstoff Holz und unserer Umwelt mit Wertschätzung und Achtung.

**Wir arbeiten zuverlässig:**

Verantwortungsbewusstsein, Erfahrung und Kompetenz geben unseren Kunden und Partnerunternehmen Sicherheit.

**Wir sind begeistert vom Material Holz:** Wir nützen seine natürliche Intelligenz mutig, inspiriert und konstruktiv.

**Wir setzen uns ambitionierte Ziele:** Wir engagieren uns leistungsbereit und lösungsorientiert für den wachsenden Erfolg.

**Wir agieren nachhaltig:**  
Unser Wirtschaften mit Weitsicht ist klimagerecht, sozial und integer.

# bild

# GEMEINSAM VERANTWORTUNG TRAGEN

Nachhaltigkeit ist für WIEHAG Verpflichtung und gelebte Verantwortung zugleich. Wir gestalten unsere Prozesse, Produkte und das Geschehen am WIEHAG Campus so, dass ökologische Ressourcen geschont und soziale Standards eingehalten werden.

- Wir verpflichten uns, nachhaltig und verantwortungsvoll zu agieren und unseren Beitrag zum Schutz der Umwelt zu leisten.
- Wir beziehen unser Holz bevorzugt aus nachhaltig bewirtschafteten und zertifizierten Wäldern in der näheren Region. Damit gewährleisten wir Qualität und Herkunft und reduzieren zugleich Transportwege und damit verbundene Emissionen.
- Unsere Fertigungsprozesse sind auf Energieeffizienz und Materialoptimierung abgestimmt. Wir setzen moderne Technologien ein, um ressourcenschonend zu arbeiten und zusätzlich Abfall zu minimieren.
- Bereits in der Planung legen wir Wert auf langlebige, rückbaufähige und recyclinggerechte Holzbauten. So ermöglichen wir eine einfache Trennung und Wiederverwertung der Materialien am Ende der Nutzungsdauer und fördern eine echte Kreislaufwirtschaft.
- Im täglichen Betrieb achten wir stringent auf Energieeinsparungen, Abfallvermeidung sowie die Nutzung erneuerbarer Energien. Wir fördern zudem umweltfreundliche Mobilitätslösungen für unsere Mitarbeitenden, um unseren ökologischen Fußabdruck weiter zu verringern.
- Die Sensibilisierung aller Mitarbeitenden zu umweltbewusstem Verhalten ist für uns selbstverständlich. Wir schaffen eine Kultur der Verantwortung und des Mitdenkens.
- Wir verpflichten uns, Verbesserung und Innovation im Hinblick auf Nachhaltigkeit stetig voranzutreiben. Dabei arbeiten wir eng mit Partnern zusammen, die unsere Werte und Ziele teilen und fördern.



# NACHHALTIGES HANDELN

Nachhaltigkeit entsteht durch konsequentes, verantwortungsvolles Verhalten – in Prozessen, Entscheidungen und im Miteinander. Aus diesem Verständnis leiten sich konkrete Maßnahmen ab, wie wir Nachhaltigkeit im Alltag leben.

## Ressourceneffiziente Produktion

Am WIEHAG Campus in Altheim arbeiten wir mit hochmodernen, energieeffizienten Maschinen, die auf effizienten Materialeinsatz und präzise Verarbeitung ausgelegt sind. Holzreste werden gesammelt, recycelt oder zur Energiegewinnung genutzt.

## Energieeinsparung & Eigenstromnutzung

Ein großer Teil unseres Energiebedarfs wird durch firmeneigene Photovoltaikanlagen gedeckt. Zusätzlich setzen wir auf Wärmerückgewinnung, LED-Beleuchtung, intelligente Steuerungssysteme sowie kontinuierliche Energieoptimierung.

## Kurze Wege, zentrale Fertigung

Planung, Zuschnitt und Vorfertigung finden vollständig am Standort Altheim statt. Effiziente Logistik, geringe Emissionen und optimierte Abläufe sorgen für einen nachhaltigen Prozess bis zur Baustelle.

## Abfallvermeidung & Kreislaufdenken

Wir trennen Abfälle konsequent, setzen Materialien gezielt und effizient ein und planen Projekte so, dass Rückbau und Wiederverwertung bereits berücksichtigt werden.

## Nachhaltige Mobilität

Wir unterstützen klimafreundliche Mobilität durch E-Fahrzeuge im Fuhrpark, Radabstellplätze, Ladestationen und schaffen so Anreize für Mitarbeitende auf umweltfreundliche Weise zur Arbeit zu kommen.

## Bewusstseinsbildung im Team

Mitarbeitende wirken bei Umweltprojekten mit und nehmen an verschiedenen Vorträgen teil. Nachhaltigkeit ist bei uns am gesamten WIEHAG Campus Teil der Unternehmenskultur.

## Recycelte Planen im Materialtransport

Für den Transport unserer Holzelemente verwenden wir Planen aus recyceltem Material. So schonen wir Ressourcen, vermeiden Kunststoffabfall und setzen auch unterwegs unser Zeichen für gelebte Nachhaltigkeit.

# MENSCHENWÜRDE ACHTEN

Wir bekennen uns vollumfänglich zur Achtung und Einhaltung der international anerkannten Menschenrechte – wie sie in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und den Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) festgelegt sind. Der Schutz der Würde jedes Menschen ist für uns ein Selbstverständnis und bildet die Basis all unseres Handelns – innerhalb unseres Unternehmens sowie in der Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern weltweit.

Wir dulden keinerlei Form von Zwangsarbeit, Kinderarbeit, Diskriminierung oder Ausbeutung. Jeder Mensch hat das Recht auf faire Arbeitsbedingungen, persönliche Sicherheit, Meinungsfreiheit sowie Gleichbehandlung – unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Religion, Alter, sexueller Orientierung oder Weltanschauung.

Als international tätiges Unternehmen begegnen wir anderen Kulturen, Wertesystemen und Traditionen stets mit Offenheit, Respekt und Interesse. Wir schätzen kulturelle Vielfalt als Bereicherung und achten regionale Gepflogenheiten, ohne dabei unsere eigenen ethischen Grundprinzipien und Unternehmenswerte aufzuweichen. Unsere Mitarbeitenden verhalten sich im internationalen Kontext stets wertschätzend, achtsam und verantwortungsbewusst.

Dieses respektvolle Miteinander ist Teil unserer Unternehmenskultur. Es stärkt Vertrauen, fördert Zusammenarbeit auf Augenhöhe und unterstützt unsere Vision eines sowohl ökonomisch erfolgreichen als auch ethisch gefestigten Unternehmens.



# GELEBTE INTEGRITÄT

Integrität ist das Fundament unseres geschäftlichen Handelns bei WIEHAG. Als Unternehmen, das auf langfristige Partnerschaften und Vertrauen baut, ist es für uns selbstverständlich, jederzeit ethisch, ehrlich und transparent zu agieren – sowohl innerhalb des Unternehmens als auch im Umgang mit Kund:innen, Lieferant:innen, Subunternehmen und natürlich der allgemeinen Öffentlichkeit. Unser Anspruch ist es, wirtschaftlich erfolgreich zu sein sowie auch moralisch integer zu handeln.

Dazu gehört, dass wir unerlaubte Geschäftspraktiken wie Korruption, Bestechung, Betrug oder Geldwäsche entschlossen ablehnen. Solche Verhaltensweisen widersprechen unseren Werten und schaden dem Vertrauen, das uns unsere Geschäftspartner:innen und die Gesellschaft entgegenbringen. Wir bekennen uns zu einem fairen Wettbewerb und verpflichten uns, in allen Märkten und Ländern, in denen wir tätig sind, die dort

geltenden Gesetze, Normen und branchenspezifischen Vorgaben in jedem Fall einzuhalten.

Der Code of Conduct dient dabei als verbindlicher Handlungsrahmen für alle Mitarbeitenden und Führungskräfte. Er unterstützt uns dabei, auch in herausfordernden Situationen verantwortungsvoll zu entscheiden und moralisch einwandfrei zu handeln. Verstöße gegen gesetzliche oder unternehmensinterne Regelungen werden keinesfalls toleriert und konsequent verfolgt.

Wir stärken eine Unternehmenskultur, in der ethisches Verhalten erwartet, vorgelebt und geschätzt wird. Das bedeutet auch, dass wir offen über moralische Fragen sprechen, Unsicherheiten frühzeitig ansprechen und einander im Sinne unserer gemeinsamen Werte unterstützen. Denn nur so bleibt Integrität und wird unser Anspruch zur gelebten Realität bei WIEHAG.

# WISSEN WIE

## DOS

- ehrlich und respektvoll kommunizieren – auch bei schwierigen Themen
- bei Bedenken rechtliche oder interne Beratung einholen
- Zuwendungen und/oder Einladungen transparent und nach Richtlinien behandeln
- Dokumentation und Abwicklung von Geschäften nachvollziehbar darstellen
- Verantwortung übernehmen und Fehlverhalten offenlegen und ansprechen

## DON'TS

- Informationen bewusst verheimlichen oder manipulieren
- auf Gesetzesverstöße oder ethische Grauzonen bewusst nicht reagieren
- Bestechung, Vorteilsnahme oder Gefälligkeiten zur Einflussnahme annehmen
- „Gefälligkeiten“ unter der Hand oder inoffizielle Absprachen arrangieren
- Ignorieren von unethischem Verhalten oder Regelverstößen

## MITEINANDER AUF AUGENHÖHE

Ein positives, wertschätzendes Arbeitsumfeld ist unser Fundament für Engagement, Innovation und langfristigen Erfolg. Wir achten sehr darauf, eine Unternehmenskultur zu pflegen, die von gegenseitigem Respekt, Fairness und Vertrauen geprägt ist. Wir sind der Überzeugung, wenn sich alle Mitarbeitenden sicher, gehört und ernst genommen fühlen, können sie ihr volles Potenzial ausschöpfen und folglich zur Weiterentwicklung des Unternehmens beitragen.

Wir dulden keinerlei Form von Diskriminierung – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Alter, Religion, sexueller Orientierung, Weltanschauung – unabhängig von körperlicher oder geistiger Beeinträchtigung. Wir stehen in der Pflicht allen Menschen im Unternehmen mit der gleichen Wertschätzung zu begegnen und ihnen faire Entwicklungschancen zu ermöglichen.

Ebenso entschieden treten wir Mobbing, sexueller Belästigung, verbaler oder physischer Gewalt am Arbeitsplatz entgegen. Solche Verhaltensweisen stehen klar im Widerspruch zu unseren Werten und werden konsequent geahndet. Führungskräfte übernehmen hierbei eine besondere Vorbildfunktion und tragen dafür Verantwortung, ein Umfeld zu schaffen, in dem sich alle sicher und respektiert fühlen.

Um diese Grundsätze nachhaltig im Unternehmen zu etablieren, setzen wir auf klare Verhaltensregeln und einen offenen Dialog über Themenbereiche wie Diversität, Inklusion und wertschätzende Kommunikation auf Augenhöhe. Denn eine starke Arbeitsplatzkultur ist das Ergebnis bewusster Entscheidungen und eines gemeinsamen Engagements für ein menschliches, gerechtes und professionelles Miteinander.

## VERANTWORTUNG IN DER LIEFERKETTE

WIEHAG steht seit Beginn an für Qualität, Verlässlichkeit und Handschlagqualität – Werte, die unsere Geschäftsbeziehungen ebenso prägen wie unsere Projekte im modernen Ingenieurholzbau. Als international tätiges Unternehmen übernehmen wir Verantwortung gegenüber unseren Kund:innen, Lieferant:innen und Subunternehmen und legen großen Wert auf eine partnerschaftliche Kooperation, die auf Vertrauen, Transparenz und gemeinsamen Zielen beruht.

Unsere Kund:innen erwarten von uns technisch ausgereifte, wirtschaftlich effiziente und architektonisch anspruchsvolle Ingenieurholzbaulösungen – verbunden mit Professionalität, Termintreue und verlässlicher Zusammenarbeit. Diesem Anspruch begegnen wir mit durchdachter Planung, innovativen Produkten und einem hohen Maß an Kundenorientierung. Wir betrachten jede Kundenbeziehung als langfristige Partnerschaft, in der gegenseitiger Respekt und offene Kommunikation im Fokus stehen.

Auch in der Zusammenarbeit mit Lieferant:innen sowie Subunternehmen setzen wir auf Fairness, Integrität und gemeinsame Qualitätsstandards. Wir erwarten von unseren Subunternehmen, dass auch sie unsere Werte und ethischen Grundsätze teilen. So etwa im Hinblick auf Arbeitsbedingungen, Umweltschutz und natürlich gesetzeskonformes Verhalten. Selbstverständlich verpflichten auch wir uns zu einem respektvollen, transparenten Umgang, der auf Augenhöhe stattfindet.

Dabei ist uns bewusst: Nur wenn alle Beteiligten entlang der Liefer- und Leistungskette dieselben Prinzipien verfolgen, können Projekte reibungslos, nachhaltig und auf höchstem Niveau erfolgreich realisiert werden. Unsere Verantwortung beginnt bereits beim ersten Gespräch und setzt sich in jedem gemeinsamen Schritt bis hin zum Projektabschluss und darüber hinaus fort.

## GESUNDHEIT, SICHERHEIT & UMWELT

Wir setzen uns konsequent für die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden und ebenso für den Schutz unserer Umwelt ein. Wir verstehen, dass sichere Arbeitsbedingungen und ein verantwortungsbewusster Umgang mit natürlichen Ressourcen essentiell sind, um langfristigen Erfolg und Nachhaltigkeit zu gewährleisten.

Wir schaffen ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld, in dem Prävention, Schulung und Eigenverantwortung eine zentrale Rolle spielen. Gleichzeitig verpflichten wir uns, über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg umweltschonend und ressourceneffizient zu arbeiten.

Durch nachhaltige Produktionsprozesse, die Reduktion von Emissionen und die Förderung einer funktionierenden Kreislaufwirtschaft leisten wir unseren Beitrag zu einer sicheren, gesunden und lebenswerten Zukunft – für unsere Mitarbeitenden, unsere Partner:innen und die kommenden Generationen.

„Ingenieursqualität, Fertigungsqualität, Handschlagsqualität. Das schätzen unsere Kunden und Partnerunternehmen an WIEHAG.“

HBM Ing. Florian Kinz  
WIEHAG Timber Construction

# VERTRAULICHKEIT UND DATENSICHERHEIT

Der Schutz vertraulicher Informationen und personenbezogener Daten ist für WIEHAG von elementarer Bedeutung – aus rechtlicher, unternehmerischer und ethischer Sicht. In einer zunehmend vernetzten Arbeitswelt ist der sorgfältige Umgang mit sensiblen Informationen Basis unseres täglichen Handelns und Vertrauensverhältnisses intern zu Mitarbeitenden und extern zu Kunden, Partnerunternehmen und anderen Stakeholdern.

## Vertrauliche Informationen

Vertrauliche Informationen beinhalten interne Geschäftsprozesse, Planungsunterlagen, Finanzdaten, Geschäftsstrategien, Entwicklungspläne sowie personenbezogene Daten von Mitarbeitenden und Geschäftskontakten.

Um etwaige Schäden für das Unternehmen und betroffene Personen zu vermeiden, gilt bei WIEHAG:

- Vertrauliche Informationen dürfen ausschließlich im Rahmen der beruflichen Aufgaben genutzt und nur dann weitergegeben werden, wenn eine rechtliche Grundlage oder eine ausdrückliche Zustimmung vorliegt.
- Die Weitergabe, Veröffentlichung oder private Nutzung vertraulicher Inhalte – ob interner oder externer Herkunft – ist strengstens verboten.
- Sensible Daten werden einzig über autorisierte und gesicherte Systeme verarbeitet und gespeichert.
- Bei Verdacht oder Hinweis auf Datenverlust, unbefugten Zugriff oder Fehlversand ist sofort die IT-Abteilung zu informieren.
- Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit hat auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses Gültigkeit.

## Datenschutz

Der Umgang mit personenbezogenen Daten unterliegt den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie weiteren geltenden Gesetzen zum Datenschutz. Das bedeutet unter anderem:

- Daten dürfen nur im direkten Zusammenhang mit der beruflichen Tätigkeit verarbeitet werden.
- Grundsätze wie Datensparsamkeit, Zweckbindung und Transparenz sind jedenfalls einzuhalten.
- Es gelten technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten vor Verlust, Missbrauch oder Zugriff Unbefugter.

Zur Sicherstellung der Einhaltung dieser Grundsätze bietet WIEHAG in regelmäßigen Abständen Schulungen und Weiterbildungen zu Datenschutz und Informationssicherheit an - wie das verpflichtende Awareness-Training.

## Technische Devices

Dienstliche Endgeräte (z. B. Laptops, Smartphones, Tablets) dienen ausschließlich zur beruflichen Nutzung. Der Schutz der auf diesen Geräten gespeicherten Unternehmensdaten wird höchste Priorität beigemessen.

- Geräte müssen mit aktuellen Sicherheitsupdates, sicheren Passwörtern und, wenn möglich, Zwei-Faktor-Authentifizierung geschützt werden.

Vertraulichkeit und Datenschutz sind wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenskultur – getragen von Verantwortung, Respekt und technischem Bewusstsein.

# INTEGRITÄT STÄRKEN

Integrität und ethisches Verhalten sind zentralen Bestandteile unserer Unternehmenskultur. Doch selbst in einem werteorientierten Umfeld können Situationen auftreten, in denen gegen geltende Regeln, gesetzliche Vorschriften oder diesen Verhaltenskodex verstoßen wird. Um solche Fälle frühzeitig zu erkennen und wirksam dagegen vorgehen zu können, sind wir auf die Aufmerksamkeit und das Verantwortungsbewusstsein aller Mitarbeitenden, Führungskräfte und Geschäftspartner:innen angewiesen.

Hinweise können sich beispielsweise auf Korruption, Diskriminierung, Umweltrisiken, Datenschutzverletzungen oder Verstöße gegen arbeitsrechtliche Bestimmungen beziehen. Jeder Hinweis wird selbstverständlich ernst genommen und in einem strukturierten Verfahren unter Wahrung der Vertraulichkeit geprüft. Dabei ist es uns äußerst wichtig, dass Hinweisgebende vor Benachteiligung, Einschüchterung oder Repressalien geschützt sind – unabhängig davon, ob sie intern oder extern mit dem Unternehmen verbunden sind.

Wir ermutigen ausdrücklich dazu, das Hinweisgebersystem verantwortungsvoll zu nutzen. Nur so können wir gemeinsam sicherstellen, dass unsere Werte im Alltag gelebt und verteidigt werden.

## Plattform für Hinweisgebende

Dazu nutzen wir die Plattform auf unserer WIEHAG Website unter Punkt 13 auf <https://www.wiehag.com/de/datenschutz/>. Sie kann jederzeit anonym genutzt werden. Selbstverständlich wird jede Meldung sorgfältig geprüft und mit der gebotenen Vertraulichkeit behandelt.

Wir verstehen unser Hinweisgebersystem als wichtiges Instrument, um unser faires, respektvolles und nachhaltiges Handeln sicherzustellen. Wir ermutigen alle, von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen und so aktiv einen Beitrag zur Weiterentwicklung unserer Unternehmenskultur zu leisten.



# WIEHAG

wiehag.com



## WIEHAG Holding

Linzer Straße 24  
4950 Altheim  
Austria / Europe  
Tel.: +43 7723 465 0  
[office@wiehag.com](mailto:office@wiehag.com)  
[wiehag.com](http://wiehag.com)



Zum Nachhaltigkeitsbericht

